

# Типовые проблемы в SEO магазинов и их решение

Юрий Батиевский

# Что такое SEO большинства проектов

- Собранная кем-то семантика
- Техническое SEO
- Хитрые скрипты агентств
- Аналитика позиций и/или трафика
- Магия агентств и сеошников



# Постоянно возникающие проблемы

- Слабое понимание SEO и возможности на него влиять у руководителей и разработчиков
- SEO и продукт (сайт) живут в разных измерениях и все изменения делаются с помощью костылей
- Нет реального понимания динамики
- Нет возможности адекватно оценивать работу оптимизаторов и контролировать эффект
- На проектах слабые спецы, которые не имеют необходимой компетенции
- Не понятно как отделить работу подрядчика от собственного вклада

# Нужен системный подход!

1. Стратегия развития
2. Аналитическая база
3. Сегментированная семантика
4. Структура сайта и лендингов
5. Разработка, учитывающая задачи SEO
6. Инструменты автоматизации
7. Правила для тех, кто делает контент
8. Ежедневная техническая работа



# Что учитывать при создании стратегии

- Собственные цели и задачи
- Развитие поисковых систем и поисковых сервисов
- Технические возможности платформы и наличие разработки
- Ситуацию в поиске и «мощь конкурентов»
- Собственные финансовые возможности

# Каннибализация поисковой выдачи Яндекса

Яндекс

Поиск: Карты Видео Карты Маркет Новости 78 страниц Мульты Диск

**Купить подгузники на OZON / ozon.ru**  
 Акция: Бесплатная доставка Детям и мамам Удобная доставка  
 oozon.ru / подгузники / реклама  
 Подгузники популярный бренд. Доставка завтра, выбирайте!  
 Быстрая доставка · Крупнейший магазин · Всегда новые акции  
 Бесплатная доставка · +7 (800) 775-81-81 · [узнать больше](#)  
 ★★★★★ Магазины по Москве

**Купить детские подгузники – Мягкие и дышащие**  
 O.Molot · Где купить · Как выбрать подгузники · Таблица размеров  
 kaoozon.ru / подгузники/детские / реклама  
 Проверьте воздухопроницаемость для брота в свои штаны с нашей доставкой

**Подгузники с прокладкой G-3000 – на 300 р дешевле!**  
 Лартекс · Натурел · Чиста Натур · Аква  
 doozon.ru / Подгузники / реклама  
 Прокладка G-3000 – G-3000 · все товары с 24.05 до 30.05 по цене от 2000 р.  
 Вытащите информацию · +7 (495) 940-86-08 · [информация](#)

**Подгузники 3-6 кг / akubabyakov.ru**  
 akubabyakov.ru / Подгузники-детские / ... / реклама  
 Все эти цены для заказа в интернет-магазине OZON.ru. Быстрая доставка и сервис!  
 Контактная информация · +7 (800) 250-05-09 · [информация](#)

**Подгузники – купить в интернет-магазине Дочки-Сыночки...**  
 Детские подгузники Трусики Подгузники Диск  
 купить подгузники с бесплатной доставкой на Санкт-Петербург и интернет-магазин  
 Дочки-Сыночки · Постоянные скидки, акции и распродажи!

**Купить подгузники – 170 предложений на Маркете**  
 Яндекс.Маркет · Купить подгузники  
 25 магазинов · Быстро по почте/автоматом · Доставка на выходные · Санкт-Петербург и другие  
 регионы  
 Адреса магазинов в Санкт-Петербурге

**Купить подгузники – 53 объявления организаций**  
 Разместить объявление  
 Яндекс.Директ  
 Все платные объявления Яндекса по запросу "купить подгузники". Телефоны, адреса и  
 время работы. Найдено 53 объявления

**Подгузники купить в Санкт-Петербурге дешево, ц...**  
 akubabyakov.ru · Купить Подгузники дешево  
 Подгузники экономичней на 30% по сравнению с  
 традиционными детскими подгузниками. Отлично. Мягкие и ды...

**Купить подгузники для новорожденных в интернет...**  
 kaoozon.ru / купить / для / новорожденных / ... / реклама  
 Большой выбор подгузников для новорожденных в интернет-магазине  
 WebWoo.ru. Бесплатная доставка и постоянные скидки!

**Купить подгузники**  
 Яндекс.Маркет · Реклама  
 170 предложений

475 ₽	730 ₽	310 ₽
Подгузники Bella b	Подгузники Merries	Подгузники Goooi M...
1 530 ₽	1 955 ₽	9 699 ₽
Подгузники Bella b	Подгузники Merries	Акция: Bella b... Goooi M...
1 000 ₽	1 650 ₽	490 ₽
Подгузники Bella b	Мягкие подгузники...	Тонкая дышащая подгузники...

Чаты с организациями по запросу **купить подгузники**

- Мультимагазин Юмарт · Объявление · 3 мин
- Аркада ППС: оплата поддержки · 2 мин
- Акула net · 3 мин
- Актриса STD · 3 мин

Яндекс

Поиск: Карты Видео Карты Маркет Нов...

**Купить подгузники – Доставка 0 руб. в приложении**  
 oozon.ru / реклама  
 Подгузники по отличным ценам. Доставим завтра, выбирайте!  
 Акция · Бесплатная доставка · Детям и мамам  
 +7 (800) 775-81-81

**Купите детские подгузники – Интернет-магазин Кораблик**  
 korablik.ru / реклама  
 Супер-цены каждый день! Большой выбор подгузников от проверенных брендов. Влажные салфетки · Детский крем · Мобильное

**Купить детские подгузники – Мягкие и дышащие**  
 kaoozon.ru / реклама  
 Прекрасная воздухопроницаемость для сухости кожи малыша с самого рождения  
 O Merries · Где купить · Как выбрать подгузники

**Подгузники – купить в интернет-магазине Дочки-Сыночки в Москве**  
 dochkiisynochki.ru / распродажу/  
 Купите подгузники с бесплатной доставкой по

**Подгузники – купить в интернет-магазине Дочки-Сыночки в Москве**  
 dochkiisynochki.ru / распродажу/  
 Купите подгузники с бесплатной доставкой по Москве в интернет-магазине Дочки-Сыночки. Постоянные скидки, акции и распродажи! Читать ещё  
 Японские подгузники · Трусики Merries · Мягко...

**Купить подгузники – 424 предложения**  
 Яндекс.Маркет  
 29 магазинов. Выбор по параметрам. Доставка из магазинов Москвы и других регионов.

739 ₽	975 ₽	1 349 ₽
Подгузники Bella b	Подгузники Merries	Подгузники Goooi M...

**Купить подгузники – 70 объявлений организаций**  
 Разместить объявление  
 Яндекс.Директ  
 Все платные объявления Яндекса по запросу "купить подгузники". Телефоны, адреса и время работы. Найдено 70 объявлений.

**Купите детские подгузники – Скидки и акции каждый день**  
 bella.ru / реклама

# Поисковые системы стремительно меняются

- **Каннибализация выдачи сервисами поисковых систем**
  - Контекстная реклама
  - Блоки Яндекс.Маркета и Google Shopping
  - Карты, Картинки и видео
- **Захват первых позиций крупными игроками и сервисами**
- **Mobile first**
  - Турбо-страницы и AMP (Accelerated Mobile Pages)
  - Индексация контента приложений
- **Персонализация выдачи**
- **Голосовые помощники и чаты**

# Аналитическая база

- **Контроль видимости сайта и игроков в топе**
  - Онлайн-сервисы: Serpstat, Seowork, Rush и другие
  - Собственные разработки
- **Контроль трафика в необходимых разрезах**
  - GA и Метрика
  - Power BI и системы сквозной аналитики
- **Контроль действий оптимизаторов**
- **Контроль поисковой динамики в инструментах для веб-мастеров**



# Оценка эффективности поискового трафика

Эффективность поискового трафика в динамике в разрезе типов страниц и категорий



# Сегментирование семантики

## По типу запроса:

### 1. Информационные

- Как копать картошку

### 2. Навигационные

- Ozon.ru

### 3. Транзакционные

- Купить телевизор

### 4. Общие (неявные)

- Ломтерезка

### 5. Мультимедийные

- Видео про котиков

## По типу лендинга:

### 1. Общие

- Интернет-магазин
- Ozon.ru

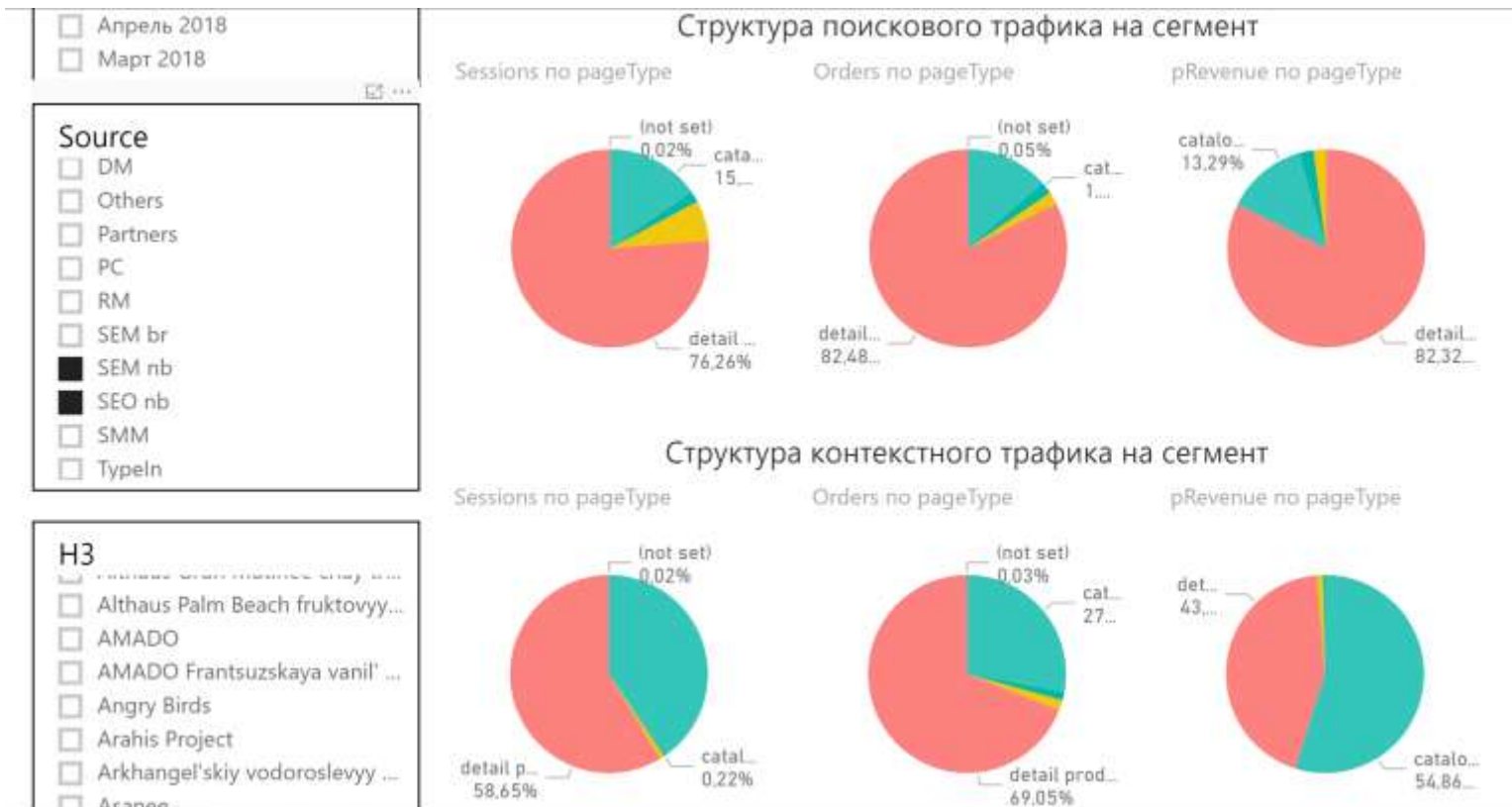
### 2. Категорийные

- Подгузники для взрослых
- Купить утюг Braun

### 3. Товарные

- Книга Гарри Поттер и кубок огня
- Купить iPhone X в интернете

# Доли трафика и заказов по типу посадочной



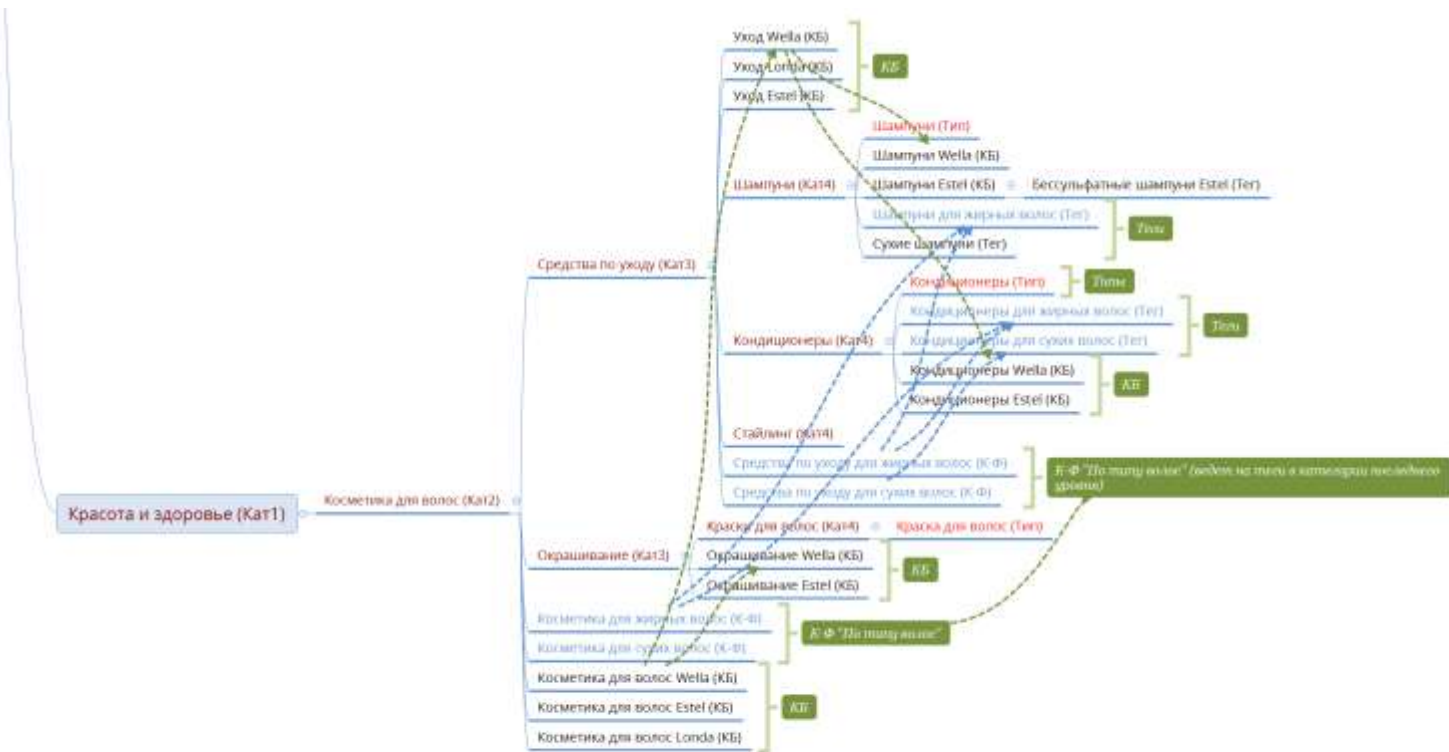
# Классификация запросов

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Catalog	Type	Base keyword	Keyword	WS	WS **	Тип запроса	Тип ленд	Транз	Инфо	Бренд
2	1169701	1169701	холодильник	холодильник	3176269	63390	Общие	категория			
3	1169701	1169701	холодильник	ремонт холодильников	187070	17340	Минус слова				
4	1169701	1169701	холодильник	холодильник ру	186728	92543	Конкурент				
5	1169701	1169701	холодильник	холодильник атлант	144764	12890	Общие	кб			Atlant
6	1169701	1169701	холодильник	холодильник цена	133891	1255	Транзакционные	категория	цена		
7	1169701	1169701	холодильник	магазин холодильник	98879	423	Транзакционные	категория	магазин		
8	1169701	1169701	холодильник	холодильник бу	85308	3258	Минус слова				
9	1169701	1169701	холодильник	холодильник lg	75708	6343	Общие	кб			LG
10	1169701	1169701	холодильник	авито холодильник	73925	1999	Конкурент				
11	1169701	1169701	холодильник	двухкамерный холодильник	70546	1479	Общие	тег			
12	1169701	1169701	холодильник	холодильник Б у	65875	1117	Минус слова				
13	1169701	1169701	холодильник	холодильник недорого	64212	656	Транзакционные	категория	недорого		
14	1169701	1169701	холодильник	холодильник индезит	61506	5166	Общие	кб			Indesit
15	1169701	1169701	холодильник	холодильник интернет магазин	60150	649	Транзакционные	категория	интернет магазин		
16	1169701	1169701	холодильник	встраиваемый холодильник	57028	10331	Общие	тег			
17	1169701	1169701	холодильник	сумка холодильник	55515	9408	Общие	тег			
18	1169701	1169701	холодильник	холодильник бирюса	53531	3719	Общие	кб			Бирюса
19	1169701	1169701	холодильник	холодильник самсунг	52488	4702	Общие	кб			Samsung
20	1169701	1169701	холодильник	купить холодильник бу	49829	4822	Минус слова				
21	1169701	1169701	холодильник	ремонт холодильников на дому	47679	5425	Минус слова				
22	1169701	1169701	холодильник	купить холодильник недорого	47401	1475	Транзакционные	категория	купить		
23	1169701	1169701	холодильник	холодильник купить в москве	43145	3249	Транзакционные	категория	купить		
24	1169701	1169701	холодильник	холодильник фото	40373	558	Фото	категория		фото	
25	1169701	1169701	холодильник	холодильник bosch	39267	2546	Общие	кб			Bosch
26	1169701	1169701	холодильник	холодильник ру интернет	39257	1263	Конкурент				
27	1169701	1169701	холодильник	маленький холодильник	38952	3191	Общие	тег			
28	1169701	1169701	холодильник	холодильник ру интернет магазин	37220	4823	Конкурент				
29	1169701	1169701	холодильник	купить холодильник Б у	36690	2173	Минус слова				

# Проблемы при работе с запросами магазинов

- Огромная товарная номенклатура → автоматизация процесса, подключение различных сервисов и инструментов кластеризации
- Большая «замусоренность» некоторых запросов → кластеризация, ручной контроль минусов, применение различных справочников очистки
- Кросс-категорийные пересечения запросов → разведение запросов по правилам, создание дополнительной структуры лендингов

# Структура каталога и посадочных страниц



# Структура сайта и лендингов

- Важно иметь ответ (лендинг) на каждый целевой запрос
- Структура и объекты должны помогать в продвижении
  - Перелинковка объектов
- Структура должна помогать навигации и учитывать поведенческие факторы

# Типичные проблемы в структуре сайта

- Нет возможности создавать «теги» и/или кастомные структурированные сущности → доработка или замена платформы
- Не достаточная квалификация оптимизатора при создании структуры сайта → заказать консалтинг, сменить оптимизатора
- Описания товаров не содержат нужных атрибутов для создания лендингов → переработать описания, настроить правила



# SEO и разработка – сложности в работе

1. Понимание разработчиками принципов SEO и влияния на SEO изменений на сайте, а также учет этого в работе:
  - Robots и Sitemap
  - Работа редиректов
  - Блокировка ботов поисковых систем
  - Стабильность работы системы
  - Качество кода и верстки
  - Турбо-страницы и AMP
  - Реализация механизмов перелинковок и алгоритмов сортировки

# SEO и разработка – сложности в работе

2. Борьба UX и SEO

3. Сложности реализации мобильных версий и приложений

- Сайт → Мобильная версия → Приложение

4. Влияние сезонных и акционных изменений в интерфейсе сайта на SEO

- Модификация меню и основных витрин (изменение внутренней перелинковки)

# Как сделать правильно

- Учет SEO-стратегии при разработке сайта на самой начальной стадии
- Наличие SEO-горизонталей в разработке крупных проектов
- Все релизы должны проходить контроль SEO-специалистов
- Необходим качественный мониторинг сайта после релизов
- Важно активно следить за всеми изменениями в инструментах для веб-мастеров

# Какие SEO-специалисты нужны внутри?

## ❖ 1 уровень

1. Семантика
2. Анализ позиций и конкурентов
3. Техническая составляющая
4. Внешние факторы
5. Контент
6. Поведенческие факторы

## ❖ 2 уровень

7. Оценка эффективности поискового продвижения
8. Структура сайта и стратегия

## ❖ 3 уровень (продвинутый второй + компетенции из 9 и/или 10)

9. Анализ внутренней эффективности
10. Анализ поисковых алгоритмов

# SEO-команда интернет-магазина

## Большой интернет-магазин

- SEO-специалисты 1 или 2 уровня
- SEO-архитектор (2 или 3 уровня)
- SEO-команда в разработке
- Внутренние и/или внешние SEO-сервисы аналитики и автоматизации процессов

## Маленький интернет-магазин

- SEO-специалист 1 или 2 уровня
- Архитектор на консалтинге
- Внешние SEO-сервисы аналитики и автоматизации процессов

# Спасибо =)

Юрий Батиевский